

# LEDERSKOLEN

*Bli en tryggere og bedre leder!*



## Syv salongledere om Lederskolen

**- Hva har lederskolen betydd for din hverdag?**

**Espen Sevold, Visit**

- Jeg har daglig stort utbytte av en rekke kommunikasjonsverktøy som vi fikk med oss. For eksempel når det gjelder målstyring overfor den enkelte ansatte.

**Monica Diana Johansen Bøe, Visit**

- Veldig bra. Jeg er blitt mye mer bevisst hvordan jeg snakker med mine kolleger, og opptrer overfor ansatte generelt. Ekstra hyggelig er det at jeg også har fått positiv respons på dette i ettertid.

**Hanne F. Hellberg, Gunhild Frisørene**

- Jeg har mange eksempler, og deltakelsen har gjort meg veldig trygg på lederrollen min. Det er nyttig å ta inn over seg at tålmodighet og ettertanke er klokt; ikke svare på alle spørsmål med en gang, men la problemstillingen synke før jeg svarer.

**Thea Hasle, Studio M**

- Der lærte jeg mange smarte ting. Ikke minst å håndtere personal og kolleger på en god måte. Ikke minst er dette viktig når det gjelder å motivere ansatte; få dem til å ta selvstendige beslutninger.

**Anett Gjone, Ami (Haug's Dame og Herrefrisør)**

- Nå organiserer jeg arbeidsdagene mine betydelig bedre. Jeg har fått satt ting i system. Jeg er mer bevisst når jeg jobber og kontorarbeidet skjer mer strukturert. Lederskolen var også svært nyttig i forhold til hvordan vi skal gjennomføre en god medarbeidersamtale.

**Ingunn Dyrheim, Ingunns Dame og Herrefrisør**

- Jeg har fått mer system i sysakene, og er blitt mye flinkere til å strukturere meg selv. Det er også blitt mye enklere å ha gode og konstruktive samtaler med mine kolleger. I bunn og grunn føler jeg meg tryggere på beslutningene mine.

**Unni Flagstad, Ibsen Frisør**

- Lederskolen var veldig bra og interessant. Jeg tilegnet meg svært nyttige kunnskaper, som vil hjelpe meg i arbeidsdagen.

## Hvorfor samarbeider CoachTeam med Odin systemer om Lederskolen?

CoachTeam er opptatt av å gjøre en forskjell. Odins forretningside med å skape en helhet og tenke partnerskap med kunden tente vi umiddelbart på. Videre opplever vi frisørbransjen som full av energi, mot, humor og vilje til endring. Dette trigget oss og vi er svært glade for å jobbe tett med Odin på dette og andre utviklingsprosjekter.

### - Hva var din motivasjon for å utvikle lederskolen?

- Jeg opplevde at jeg umiddelbart fikk kjemi med mennesker i bransjen, og dette gjorde at jeg med min bakgrunn fra salg og service kombinert med lederskap, ble trigget. Jeg liker å jobbe med mennesker i prosess over tid slik at jeg får lov til å være med å se endringen i hver enkelt.

### - Hvorfor lederskole for frisører?

- Vi har opplevd at det har vært et manglende tilbud designet for denne bransjen. Vi gjør ledere trygge på lederrollen og slik at de tar rollen på alvor. Kurset løfter deg fra fagperson til leder nettopp med sin praktiske vinkling fra ord til handling. Tematikk er selvledelse, kommunikasjon, coachende lederstil og situasjonsbestemt ledelse.

### - Hva gjør dere egentlig?

- Vi etablerer trygge rammer, utveksler erfaring, gir en teoretisk plattform med gjennomføring av praktiske øvelser samt har gode refleksjoner i fellesskap. Dette innebærer at samtlige deltakere er aktivt involvert gjennom hele prosessen med refleksjoner hvordan dette skal implementeres i den daglige driften i salongene.

Fixit og Fixit Online inneholder mange nyttige kommunikasjonsverktøy som sammen med godt lederskap sikrer prestasjonsutvikling. Sammen med Odin trener vi også på adferd og riktig bruk av disse.

### - Hva tenker du om 2008-09 programmet?

- Vi jobber sammen i 6 dager over en 4 mnd periode. Ved å jobbe 2 dager sammenhengende skapes resultater for den enkelte samt at det bygges gode relasjoner. Jeg gleder meg til å videreutvikle erfaringen fra tidligere kurs og gjøre det enda bedre for deltakerne. Det å få lov til å jobbe så tett med mennesker som vil utvikle seg over en lengre periode er en gave som jeg setter stor pris på.



Berit Wattne Andsem, coach

Berit er utdannet Diplom markedsøkonom og Executive Coach. Hun har 15 års erfaring som selger, salgsleder og salgsdirektør. Hun har bred erfaring fra prosjektarbeid og styremedlemskap. Berit har vært tilknyttet Coach Team as siden høsten -06.

Berit har erfaring med gjennomføring av fusjoner, endringsledelse, rekruttering og kompetanseutvikling i tillegg til motivasjon av selgere og resultatoppfølging i salget. Markeds-kommunikasjon i B2B markedet, events og research er andre områder Berit har erfaring med. Hun har i tillegg lang erfaring fra lagidrett.

## FAKTA OM LEDERSKOLEN

- Coach utdanning på 6 dager med 3 samlinger over en 4 mnd. periode. Det inngår også 2 ekstra dager med trening i Coach verktøy i FixIT.
- Lederskolen arrangeres av Coach Team og Odin Systemer. Skolen er spesialtilpasset for Ledere i frisør-, skjønnhet- og velværebransjen.
- Deltakerene blir autorisert som Fixit Salong Coach. Salongen som deltakeren representerer kvalifiseres til Professional Partnerskap med tilgang til coach-verktøy på FixIT Online.



Noen av fjorårets deltakere