

Kvinner mindre verd?

Kvinner opplever at de som bilkjøpere blir tatt mer alvorlig når de har med seg en mann. Er det slik? Er ikke kvinners penger like mye verd som menns?

Tekst: Eva Aines Holte

Jeg opplevde dem som arrogante og totalt likegyldige til mangler og feil ved bilene, sier en Lillehammer-kvinne som etter sju forsøk på å handle bil i Norge, dro til Sverige.

DET BLIR BARE tull når damene har med seg en mann til å hjelpe seg, synes salgssjef Jon R. Hagen på Toyota Økern. Han har derimot stor sans for den taktikken mange kvinner bruker når de møter bilselgeren alene.

– Jeg opplever at de setter seg selv i en litt underdanig situasjon for å skape en hyggelig atmosfære. De gjør seg kanskje litt dummere enn de er for å pleie bilselgerens ego. Det verste er at denne strategien er smart. Vi menn lar oss gjerne smigre og skjønner ikke hvor lure damene er, ler Hagen.

MED EN MANNLIG hjelper blir tonen ganske annerledes.

– Mannen kommer med en innstilling om at han skal passe på at venninnen ikke blir lurt av den "sleipe" bilselgeren. Den selvopnevnte ekspertten går i angrepsposisjon

og den kvinnelige kunden føler seg antakelig veldig overkjørt, til tross for at det er hun som skal betale bilen og bruke den seinere. Slik vi opplever det, ivaretas hennes interesser dårlig ved en slik oppførsel. Dreier det seg om et bruktbilsalg blir det for dumt at mannen forlanger en feilfri bil, synes salgssjefen på bruktbiler på Toyota.

HANS ERFARING ER at kvinnene er mye mer bilinteresserte i dag enn for bare få år tilbake.

– Samtidig er de også blitt mer prisbevisste. De fleste av dem er ikke så gode til å prute, men noen få av dem er helt rå og går gutta en høy gang her, mener Hagen. – Hvis du har satt et tak på prisen, kan det være dumt å rope det med en gang. Da går man glipp av den lille prutingen til slutt, påpeker bruktbilselgeren på Toyota.

Jon R. Hagen har også registrert at begge kjønn er opptatt av sikkerhet, men inntallsvinkelen er forskjellig:

– Mens mennene spør etter sikkerhetsutstyr, vil kvinnene bare ha vår forsikring om at bilen er trafiksikker, sier han.

TA Plass: Rett ryggen og våg å ta plass, råder Erica Øftrunnevoll. (Foto: Sol Nodeland)

UNDER: Salgssjef Jon R. Hagen hos Toyota.



Bare tull å ta med mannlig hjelper.



- Menn forstår oss ikke

Kvinner er opptatt av å skape likhet og fellesskap, menn av å hevde seg og å vinne over andre.

Når en kvinne stiller et spørsmål, er det slett ikke sikkert hun vil ha svar, sier coach og tidligere prest Erica Grunnevoll. Hun har kurset bilselgere i hvordan de skal få størst mulig suksess – les salg – hos damene.

Hun tror at mange menn blir forvirret når de skal forhandle med en dame. Det er ikke så rart, synes Grunnevoll:

- Vi damer kan virke veldig utydelige på menn. I vår iver etter harmoni og hyggelig stemning, pak-

ker vi inn ordrene våre og vokter oss for å være direkte. Når vi for eksempel sier "Kanskje vi skal ta en matbit nå", så mener vi å fortelle at det er på tide å spise. Mannen tror vi lurer på om det passer, så han tror det er helt greit å si "nei, vi venter et par timer", og skjønner ikke hvorfor dama ved siden av ham plutselig har surnet. Ofte stiller vi også spørsmål for å få i gang en dialog. Dersom selgeren tror at alle spørsmål krever en lang utredning eller et konkret svar, bommer han kraftig.





Bruken



Service og miljø

Kvinner nøyer seg som regel med å oppsøke bare én forhandler når de skal kjøpe bil. I valg av forhandler på det bilmærket de har plukket ut, teller det mest at forhandleren er autorisert og at de ansatte er vennlige. Bilselgeren tar oftere opp temaet miljøvennlighet med kvinner enn med menn. De kvinnene som går til en ikke-autorisert forhandler gjør det for å få en lavere pris på den nye bilen og en høyere pris på innbyttebilen. Kvinner blir ikke møtt med den samme positive interessen for innbyttebilen som menn. (Kilde: AutoIndex)

VI KVINNER VIL gjerne diskutere, innhente råd, stille spørsmål og få informasjon, men vi vil ta avgjørelsen på egen hånd.

Når en kvinne troppe opp i bilforretningen med ungene på slep, ønsker hun å skape en opplevelse for hele følget. Det er derfor av vesentlig betydning at bilselgeren ikke overser barna:

Kvinner er opptatt av å skape fellesskap. Bilselgeren må derfor sørge for at store og små føler seg vel før han konsentrerer seg om selve salget, sier Grunnevoll.

Tror du svenske bilselgere er mer serviceinnstilt enn norske?

Nei, det tror jeg ikke. Jeg tror den store imøtekommentheten så mange opplever på svensk side i høy grad skyldes at svenskene er hardere rammet av finanskrisen. Klart de gjør sitt beste for å selge når de kommer en kjøpeklar norsk jente eller mann som er positivt overrasket over det svenske prisnivået.

Hva bør vi kvinner gjøre for å få best mulig service?

Våg å ta plass! Rett deg opp i ryggen og sett sjøbein. Minn deg selv på hvordan du organiserer familielivet hjemme og er finansminister over husholdningsbudsjetter – hva er dette mot å kjøpe en skarve bil? Selv om du føler deg på bortebane i en bilforretning, så ikke tillat å la følelsen din av å være mindreverdige spre seg til bilselgeren. Forbered deg grundig, bestem deg for hvor mye du er villig til å betale og hva du ønsker å oppnå av tilleggsutstyr eller rabatter. Bestem deg på forhånd for at du ikke gjør noen handel for du har en god magefølelse og er hundre prosent fornøyd, råder Erica Grunnevoll.

ET GODT KJØP

Her er et knippe gode råd til bilkjøpere:

Bruksområde: Finn ut hva du trenger bilen til på forhånd og fortell selgeren om det – er det frakting av unger til og fra fritidsaktiviteter, matpakkekjøring til jobb, hytteruter i skogsterrang eller cruising nedover Europa?

Sønder markedet: Les deg opp på nettet, sank inn brosjyrer eller besøk flere bilforhandlere.

Sett opp et bilbudsjett og finn ut hva du har råd til.

Skjul kortene: Ikke rop maksimumsbeløpet med en gang – da mister du den lille prutningen til slutt.

Vær sjof: Våg å ta plass, husk at det viktigste ved handelen er at du blir fornøyd – det er du som betaler!

Tenk praktisk: Det kan være lurt å velge en bilforhandler i nærheten av arbeidsplassen for å spare tid når du trenger dekkskift og service.

Ikke stress: Ikke tenk at du må handle bil der og da. Ikke vær redd for å stille "dumme" spørsmål.

Noe mer du lurer på? Da skal du ringe NAF som gir nøytrale svar. (For du er vel NAF-medlem?)